

## Conditions générales de vente pour la vente aux particuliers

### Article 1 : Préambule

- Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre la société DELO SARL, 5 rue Pierre Guérin, 75016 Paris (ci-après, « le Site »)
- et toute personne consultant et/ou achetant des produits sur le site [www.boiredelo.com](http://www.boiredelo.com) (ci-après dénommée « l'Internaute »).

« L'internaute » peut prendre connaissance des Conditions générales de vente sur le site [www.boiredelo.com](http://www.boiredelo.com). « L'internaute » acheteur doit les avoir lues avant de valider sa commande. Ces Conditions générales de vente peuvent faire l'objet de modifications, les conditions applicables entre « le Site » et « l'Internaute » sont celles en vigueur sur « le Site » à la date de consultation et/ou de validation de sa commande par « l'Internaute ».

Le site web [www.boiredelo.com](http://www.boiredelo.com) appartient et est géré par

DELO

SARL au capital de 15 000 €

N° SIREN 487 829 665 R.C.S. Paris

Siège social : 5, rue Pierre Guérin, 75016 Paris

« Le Site » est un site de présentation et de vente des produits de la gamme DELO, conçus, fabriqués et commercialisés par la société DELO SARL.

Les caractéristiques de chaque produit proposé à la vente sont notamment présentées dans la boutique mise en ligne. Les photographies ne sont pas contractuelles. La responsabilité du « Site » ne peut pas être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Les conditions d'utilisation sont explicitement indiquées par « le Site » pour chaque produit. Dès lors, « l'Internaute » est seul responsable du choix de ses commandes. Il est également seul responsable de l'utilisation des produits, lesquels ne sont assortis d'aucune garantie.

### Article 2 Commande

« L'Internaute » choisit les produits qu'il souhaite acheter, « L'Internaute » indique son adresse électronique de correspondance, son adresse de facturation et son adresse de livraison ainsi que son mode de livraison (qui détermine le délai de livraison, les produits étant réputés sur stock). Pour finaliser Sa commande, « L'Internaute » doit lire et accepter les présentes Conditions Générales de Vente sur l'écran « récapitulatif de votre commande ». Jusqu'au moment du paiement, « l'Internaute » peut modifier les produits commandés.

Toute commande pour être validée doit être payée par carte bancaire.

« Le Site » enregistre la commande validée et envoie une confirmation de commande à « L'Internaute » par courrier électronique. La confirmation de commande contient un récapitulatif de tous les produits commandés ainsi que de toutes les caractéristiques de la livraison.

Lorsque la commande est expédiée, « Le Site » envoie un avis de livraison à « L'Internaute » par courrier électronique.

Un bon de livraison / facture réglée est systématiquement imprimé et joint au colis de livraison.

« L'Internaute » est réputé responsable de Sa commande. Notamment les données transmises l'engagent une fois la commande passée. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, « le Site » se dégage de toute responsabilité dans l'impossibilité d'honorer la commande.

#### Article 3 : Prix, disponibilité et livraison

Les prix affichés sur « le Site » sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables), hors participation aux frais de port, aux frais de traitement de la commande et aux frais d'emballage cadeaux.

Les frais de livraison sont indiqués pour une livraison standard en France métropolitaine. Une fois l'adresse de livraison choisie, « l'Internaute » est invité à choisir son mode de livraison, et le montant des frais de port s'affiche en euros toutes taxes comprises.

De même « l'Internaute » peut choisir un emballage cadeau. Le prix en euros toutes taxes comprises Lui est indiqué.

En cas de modification des prix (changement de tarif), les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les produits sont réputés en stock. « Le Site » accepte les commandes dans la limite des stocks disponibles. Si un article s'avère indisponible, « le Site » se réserve la possibilité de proposer à « l'Internaute » un produit de remplacement, notamment le même produit dans un conditionnement différent, en L'informant par courrier électronique. Le produit de remplacement ne sera expédié que suite à l'accord explicite de l'Internaute par réponse électronique.

Si aucun article ne peut être proposé en remplacement et/ou si « l'Internaute » refuse la solution de remplacement, « le Site » s'engage à rembourser le montant correspondant au prix des produits manquants. Aucun dédommagement ne peut être réclamé au « Site ».

La date de livraison est directement liée au mode de livraison. Lorsque « l'Internaute » choisit son mode de livraison, « le Site » indique la date de livraison estimée. En aucun cas, « le site » n'est responsable du respect des délais.

#### Article 4 : Droits de douane

Toute commande passée sur le Site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge de « l'Internaute » et relèvent de Sa responsabilité. « Le Site » n'est pas tenu de vérifier et d'informer « l'Internaute » des droits de douane et taxes applicables. Il est conseiller de se renseigner auprès des autorités compétentes du pays de destination.

#### Article 5 : Paiement

Le règlement est obligatoirement par carte de paiement.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.

« L'Internaute » est redirigé vers le site sécurisé de paiement en ligne de la Société Générale. A aucun moment, « Le Site » n'a connaissance des informations transmises à la banque. « Le Site » est seulement avisé par l'établissement bancaire d'un accord pour le paiement du montant correspondant au montant de la commande.

#### Article 6 : Livraison

Les produits sont livrés sans garantie de délais.

Au moment où le client prend possession des produits commandés, il lui revient de les contrôler (qualité, quantité, conformité avec Sa commande).

Toute réclamation doit être envoyée par courrier électronique à l'adresse [reclamation@boiredelo.com](mailto:reclamation@boiredelo.com) ou par courrier à

DELO SARL  
32, rue de Washington  
75008 Paris  
Service réclamation

En indiquant bien les coordonnées complètes, le N° de commande et la raison de la réclamation.

Aucune réclamation n'est prise en compte sept jours après la livraison d'un produit. Une réclamation justifiée et effectuée dans ce délai conduit uniquement à l'échange du produit, sans autre dédommagement pour le client. Le produit est échangé après retour aux frais de « l'Internaute » du produit en litige, sauf dispense donnée par « le Site ».

#### Article 7 : Rétractation

Conformément aux articles L.120-20 et suivants du Code de la consommation, « L'Internaute » bénéficie d'un délai de sept (7) jours pour exercer Son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai de sept jours court à compter de la date de réception des articles. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

#### Article 8 : Réserve de propriété

Les biens livrés demeureront la propriété du »Site « jusqu'à leur expédition lors de la remise au transporteur, une fois que « l'Internaute » en a acquitté le prix.

#### Article 9 : Garanties et responsabilité

Toutes les ventes conclues entre «L'Internaute » et « le Site » sont soumises au droit français. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au Client étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités

d'utilisation du produit qu'il envisage de commander. La responsabilité du « Site » ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger dans lequel le produit est livré.

En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

« Le Site » s'engage à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert à « L'Internaute ». Néanmoins, la responsabilité du « Site » ne pourra pas être retenue en cas de manquement à ses obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

#### Article 10 : - Propriété Intellectuelle

Tous les textes, illustrations et images reproduits sur le site [www.boiredelo.com](http://www.boiredelo.com) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du site [www.boiredelo.com](http://www.boiredelo.com) est strictement interdite.

#### Article 11 : Commentaires, critiques, communications et autres contenus

« L'Internaute » est invité à adresser des avis, des commentaires ou tout autre contenu tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, calomnieux, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatiques, de militantisme politique, de sollicitations commerciales, de mailing de masse, de chaînes ou toute autre forme de « spam ».

« L'Internaute » ne doit pas utiliser une fausse adresse e-mail, ni usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir sur l'origine du contenu.

« Le Site » se réserve le droit d'enlever ou de modifier tout contenu notamment en cas de propos illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, calomnieux, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers.

Si en tant qu'Internaute vous adressez un contenu au « Site », Vous acceptez d'accorder au « Site » et à la société DELO, le droit, non exclusif, gratuit et pour la durée légale des droits d'auteur d'exploiter, de reproduire, de modifier, d'adapter, de publier, de traduire, de distribuer, et d'afficher ce contenu dans le monde entier et sur tous supports. Vous

#### Article 12 : Protection des données personnelles

Les informations et données concernant « l'Internaute » client sont nécessaires à la gestion de Sa commande et aux relations commerciales entre « L'Internaute » et « le Site ». Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations commerciales telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, L'Internaute dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles Le concernant. Il Lui suffit d'envoyer un courrier électronique à [donneespersonnelles@boiredelo.com](mailto:donneespersonnelles@boiredelo.com) ou par courrier DELO, 32 rue de Washington, 75008 Paris en indiquant le nom, prénom, adresse électronique.

En fonction du choix émis lors de la création ou consultation de Son compte, L'Internaute est susceptible de recevoir des offres de la part du Site, comme indiqué lors de la création de Son compte. Si l'Internaute ne le souhaite plus, Il peut à tout moment en faire la demande en le précisant dans Mon compte rubrique "Informations personnelles".

« Le site » est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de ses visiteurs et clients. C'est entre autres pour cela que le Site utilise des cookies.